

川辺町ふるさと納税中間支援業務委託に係る公募型プロポーザルについての質問回答書

令和7年5月29日公開

実施要領				
通番	ページ	項目等	質問内容	回答
1	5	11 提出書類に係る留意事項 5 関連業務実績書(様式5)	契約金額は契約上の制約で非開示のため、記載なしでよろしいでしょうか。	その場合であれば、記載なしで問題ございません。
2	5	11 提出書類に係る留意事項 5 関連業務実績書(様式5)	リピート率（金額・件数ベース）は、前年の寄附者が今年も寄附した割合という理解でよろしいでしょうか。 また、リピート率の算出が難しく記載できない場合でも提出に支障はないでしょうか。	リピート率（金額・件数ベース）は、前年の寄附者が今年も寄附した割合という理解でよろしいでしょうか。 →はい、間違いございません。 リピート率の算出が難しく記載できない場合でも提出に支障はないでしょうか。 →はい、差し支えございません。ただし業務の中で、リピーター獲得施策を実施している場合は、施策を実施した上での成果をご記載いただければと思います。
3	5	11 提出書類に係る留意事項 5 関連業務実績書(様式5)	「受託者数の推移および業務実績を示す資料」についてです。 「受託者数の推移」とは、同種業務における受託件数の年度別推移を指すという理解でよろしいでしょうか。他に含めるべき要素があればご教示ください。 また過去の契約書の写しや簡易的な資料（例：年度別受託件数や寄附額、寄附件数の推移の記載した一覧など）の提出でも差し支えないでしょうか。	「受託者数の推移」とは、同種業務における受託件数の年度別推移を指すという理解でよろしいでしょうか。他に含めるべき要素があればご教示ください。 →はい、間違いございません。 他に含めるべき要素は特にございませんが、受託者数が急激に増減した年度がある場合は、その理由の記載があることが好ましいです。 過去の契約書の写しや簡易的な資料（例：年度別受託件数や寄附額、寄附件数の推移の記載した一覧など）の提出でも差し支えないでしょうか。 →書類審査をするものが特段の専門的な知識を有していなくても理解できるような一覧等であれば、差し支えございません。
4	6	7 企画提案書（任意様式） 2. 具体的な業務内容 ②返礼品等のページデザインに関する業務	実際のイメージを作成するにあたり、商品写真の「ページ作成の素材となる基本的な画像は町が提供する。」と記載がございますが、こちらの画像はいつの段階でご提供いただけますでしょうか。	参加表明書を提出された事業者様へ、参加表明書提出期限翌日（令和7年6月6日）にメールにて送付させていただきます。
5	7	7 企画提案書（任意様式） 2. 具体的な業務内容 ①その他	寄付金受領証明書等の発送業務、ワンストップ特例申請書の受付業務について、下記をご教示ください。 ・R5年度の受領証明書の発送件数とR7年度の想定発送件数 ・R5年度のワンストップ特例申請の件数とR7年度の想定件数 ・R5年度のワンストップ特例申請の紙とオンライン申請の件数の内訳と、R7年度の想定件数	令和6年9月1日よりオンラインワンストップ申請が利用可能となったため、令和5年度ではなく、令和6年度及び令和6年実績を記載いたします。 ▼発送件数 受領証明書 R6年度 9,353 R7年度 11,340 受領証明書＋ワンストップ特例申請書 2,360 2,660 ▼ワンストップ特例申請受付件数 紙 R6年 807 R7年（※）798 オンライン 1,096 1,862 ※オンラインワンストップ申請が7割と想定
6	7	7 企画提案書（任意様式） 2. 具体的な業務内容 ①その他	さとふる・Yahoo!ふるさと納税について、支援が可能な場合は記載すること、と記載がございますが、それぞれの想定業務範囲をご教示ください。 また、さとふるの契約プランについてご教示ください。	■想定業務範囲 ①寄附管理システムへのCSV（寄附データ・配送データ）取り込み業務 ②さとふる・Yahoo!ふるさと納税への掲載協力業務 ・返礼品提供事業者が行う返礼品掲載におけるサポート ・可能であれば受託者が撮影、加工した画像等の提供 ③各種分析に関する業務 ④受領証明書・ワンストップ特例申請書発行・発送業務 ⑤ワンストップ特例申請受付業務
	12	12. その他	委託料の範囲内で、「さとふる」および「Yahoo!ふるさと納税（Yahoo!JAPAN 直営店を指す。）」における支援が可能か。とありますが、具体的にはどのような支援でしょうか。	上記はあくまで希望する業務範囲であるため、業務遂行を必須とするものではございません。 ■さとふる契約プラン 一括代行プラン

仕様書				
通番	ページ	項目等	質問内容	回答
1	2	4 前提条件 (1) ふるさと納税ポータルサイト	ポータルサイトの追加・変更等をする場合は事前協議による、と記載がございますが、現在検討中のポータルサイトがあればご教示ください。	現在検討中のポータルサイトはございませんが、今後市場が拡大していくと思われるポータルサイトや、自治体特設サイトを追加できると良いと考えております。
2	2	4 前提条件 (1) ふるさと納税ポータルサイト	「ポータルサイト以外（窓口、電話、メール、FAX）経由を除く」との記載ございましたが、これらポータルサイト以外経由分の返礼品については、貴庁で配送管理を行われるご予定でしょうか。 また、配送管理を貴庁で行われる場合、発注にはdoシステムをご利用予定でしょうか。	「ポータルサイト以外（窓口、電話、メール、FAX）経由を除く」との記載ございましたが、これらポータルサイト以外経由分の返礼品については、貴庁で配送管理を行われるご予定でしょうか。 →可能であれば、配送管理も受託者にて行っていただければと思います。 配送管理を貴庁で行われる場合、発注にはdoシステムをご利用予定でしょうか。 →doシステムを利用予定です。ただし、新たなシステムを導入する場合は、当該システムを利用予定です。
3	2	4 前提条件 (3) 返礼品申込ランキング（令和6年度実績）	ランキングを掲載いただいておりますが、件数と金額をご教示ください。	返礼品ランキングの2位と3位が逆になっておりましたので、訂正いたします。 「川辺町ふるさと納税中間支援業務仕様書」及び「業務委託契約書（案）」につきましても更新をかけさせていただきますので、再度ダウンロードいただけますと幸いです。 ▼返礼品名 1 伝統製法熟成本みりん 6,304 2 伝統製法熟成本みりん&純米料理酒セット 2,224 3 ふる一つ大福 10個入 2,193 4 ふる一つ大福 6個入 646 5 生どらやき 10個 入 122 6 川辺の鶏ちゃん 101 7 養老軒の大福5種詰合せ 10個入 87 8 養老軒のミステリー大福 10個入（2種類×5個） 84 9 養老軒の季節の大福 6個入（1種類） 81 10 飛騨牛A5～4等級 サーロインステーキ3枚 67 ▼件数 88,111,000 29,780,000 33,235,000 6,510,000 1,590,000 1,222,000 1,042,000 1,189,000 818,000 2,394,000 ▼金額

川辺町ふるさと納税中間支援業務委託に係る公募型プロポーザルについての質問回答書

令和7年5月29日公開

4	4	6 業務の詳細 Ⅰ 寄附金の募集に関する業務 (3) 広報業務	令和5年度に実施したプロモーション数と費用についてご教示ください。	広告以外に実施したプロモーションはございません。 ※広告については「5」をご覧ください。
5	4	6 業務の詳細 Ⅰ 寄附金の募集に関する業務 (3) 広報業務	令和5年度に広告の運用はされていましてでしょうか。 運用されていた場合、広告予算をご教示ください。 また、それについての費用対効果についてもご教示ください。	■運用した広告 自治体紹介枠（掲載期間：2023年12月7日～2023年12月21日） ■広告予算 550,000円（税込） ■費用対効果 寄附につながっているかの検証はできないため、アクセス数のみ記載いたします。 掲載期間中の特集アクセス数：33 昨年同時期の特集アクセス数：32 掲載期間中の特集経由返礼品アクセス数：4 昨年同時期の特集経由返礼品アクセス数：0
6	4	6 業務の詳細 Ⅰ 寄附金の募集に関する業務 (3) 広報業務	令和7年度の広告予算をご教示ください。	0円 ※ただし総務省告示第179号第2条経費総額5割以下の基準を満たすことが可能であれば、予算を確保できる可能性があります。
7	4	6 業務の詳細 Ⅰ 寄附金の募集に関する業務 (4) 返礼品提供事業者育成業務・新規開拓業務	現在の役務型返礼品の寄付額に占める割合をご教示ください。	令和6年度実績 ■対象返礼品 ・かしおゴルフ場平日プレー券（ペア） ・かしおゴルフ場平日プレー券（4名） ・料理旅館 かつや&お食事処 木ざわ 食事券3000円分 ・GD0ふるさとゴルフプレークーポン（3000円分） ・GD0ふるさとゴルフプレークーポン（6000円分） ・GD0ふるさとゴルフプレークーポン（9000円分） ・GD0ふるさとゴルフプレークーポン（15000円分） ■役務型返礼品の寄付額に占める割合 0.09%
8	4	6 業務の詳細 Ⅱ データ管理等に関する業務 (7) 返礼品出荷依頼業務	令和5年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率（60/80/100/120/140/160/180/200） ・常温、クール of 比率 ・地域別の発送個数 （北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄）	■年間出荷件数 14,532件 ■サイズ別出荷比率 当庁で事業者ごとの配送サイズを把握しきれていないため、お答えできません。 ■常温、クー of 比率 常温 72% クール 28% ■地域別の発送個数 北海道 375 北東北 109 南東北 261 関東 6,730 信越 246 北陸 216 中部 2,419 関西 2,468 中国 518 四国 253 九州 849 沖縄 88
9	4	6 業務の詳細 Ⅱ データ管理等に関する業務 (7) 返礼品出荷依頼業務	下記の配送単価をご教示ください。 ・60サイズ常温（関東のみ） ・60サイズクール（関東のみ） ・80サイズ常温（関東のみ） ・80サイズクール（関東のみ）	「8」同様、事業者ごとの配送サイズを把握しきれていないため、返礼品ランキング上位5つの配送サイズ及び単価について記載いたします。 ・伝統製法熟成本みりん 80サイズ常温 660円（税込） ・伝統製法熟成本みりん&純米料理酒セット 80サイズ常温 660円（税込） ・ふる一つ大福 10個入 60サイズクール 968円（税込） ・ふる一つ大福 6個入 60サイズクール 968円（税込） ・生どらやき 10個入 80サイズクール 968円（税込）
10	5	6 業務の詳細 Ⅱ データ管理等に関する業務 (9) 支払業務 イ	各返礼品提供事業者に支払うべき各月の返礼品代を算定し、合算した上で、原則翌月15日までに町へ返礼品出荷状況が分かる内訳書を添付の上、請求すること。とありますが、翌月末までに請求、翌々月末までにお支払いいただく運用は可能でしょうか。 なお事業者様および配送事業者様へは翌月末までにお支払いいたします。	発送が完了した月の翌月末日までに、対象となる返礼品提供事業者及び配送事業者へのお支払いが可能であれば、問題ございません。
11	5	6 業務の詳細 Ⅱ データ管理等に関する業務 (9) 支払業務 オ	「運用開始日（令和7年9月1日）以前の未発送の返礼品」との記載に関連し、9月1日以降に発送予定となる定期便や先行予約品等について、引き継ぎの想定件数をご教示いただけますでしょうか。	700件 ※昨年度の実績をもとに算出 ※定期便のほかに、注文が殺到し配送に時間を要している返礼品も含む
12	3	6 業務の詳細 Ⅰ 寄附金の募集に関する業務 (2) 返礼品等のページデザインに関する業務	現在、ポータルサイトに記載されている返礼品情報および画像、また加工前の画像は自治体様に権利が帰属し、提供いただけるものでしょうか？	前提として、当庁は現在、受領証明書等の発行・発送業務以外はすべて自庁で行っており ます。 画像の権利帰属については、当庁と返礼品提供事業者の間で特段取り決めは行っておらず、外部へ提供する際はその都度、返礼品提供事業者へ確認を取っている状況です。 ページ（さとふるを除く）については、返礼品提供事業者の申請情報をもとに当庁が作成しておりますため、引き継ぎは可能でございます。
	7	12 著作物の取り扱い （1）	現在の貴庁と受託者の著作物の権利帰属について下記ご教示ください。 現在掲載している返礼品データ（ページ・画像、その他）及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。	